



国家半导体发光器件（LED）应用产品
质量监督检验中心

社会责任报告
2014 年度

所在法人单位

厦门市产品质量监督检验院

二〇一五年元月

MZ



国家半导体发光器件（LED）应用产 品质量监督检验中心

社会责任报告

2014 年度

所在法人单位

厦门市产品质量监督检验院

二〇一五年元月

关于本报告

本报告是国家半导体发光器件（LED）应用产品质量监督检验中心发布的年度社会责任报告，是我中心积极履行经济与服务、社会和环境责任，向社会公布的首份社会责任报告。

（一）报告编制参考

本报告依据国家认监委印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》和《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求，参考相关社会责任报告编写意见编制而成。

（二）报告时间范围

本报告内容涵盖国家半导体发光器件（LED）应用产品质量监督检验中心 2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日期间履行社会责任情况，部分数据及内容追溯至以往年份或延长至 2015 年 1 月份。

（三）报告组织范围

本报告涵盖国家半导体发光器件（LED）应用产品质量监督检验中心的所有科室。

（四）报告数据来源

报告中的信息数据来源于国家半导体发光器件（LED）应用产品质量监督检验中心的正式文件、统计报告以及数据统计情况。

（五）称谓说明

为便于表述和说明，国家半导体发光器件（LED）应用产品质量

监督检验中心在报告中也以“国家 LED 质检中心”、“国家 LED 中心”、“中心”、“我们”来表示。

（六）联系方式

机构名称：国家半导体发光器件（LED）应用产品质量监督检验中心

机构地址：厦门市翔安区翔星路 88 号火炬高新区

邮政编码：361101

电话/传真：0592-2699700

电子邮箱：xiamenled@163.com

DIRECTORY

目 录

第一部分 履行社会责任的基础

- （一） 中心简介
- （二） 质量方针与质量目标
- （三） 中心资质
- （四） 社会责任体系和制度
- （五） 实验仪器设备
- （六） 业务拓展工作
- （七） 科研创新能力

第二部分 落实社会责任的体现

- （一） 诚信责任
- （二） 经济与服务责任
- （三） 社会责任
- （四） 环保责任

第三部分 展望 2015 年

寄 语

尊敬的社会各界的朋友：

感谢大家对我们的关心和支持！

2014 年，社会发展朝气蓬勃，日新月异。面对检测客户的多样需求，技术飞跃的发展步伐，国家 LED 中心在社会的改革大潮中，面临越来越多的挑战，中心抓住机遇，趁势而上，坚持把发展的立足点放在提高质量和服务，加快技术创新，加强队伍建设，提高能力建设上，各项工作顺利开展，积极履行社会责任。

服务社会是我们义不容辞的社会责任，更是我们神圣的历史使命。国家半导体发光器件（LED）应用产品质量监督检验中心于 2010 年 8 月获得国家认监委授权以来，始终以热情的服务态度，严谨的工作作风，为市场经济提供公正、科学、准确、高效的检测技术服务，向政府、质量管理部门、客户、同业检测机构、员工和社会大众践行“传递信任，服务发展”、“公正检测、科学检测、诚信检测”的职责和不断创新、努力发展状况。

创新是进步的不竭动力。党的十八大报告指出：要“以改革创新精神全面推进党的建设新的伟大工程，全面提高党的建设科学化水平”。作为一个国家级质检中心，中心将立足本市本省，充分利用海西经济区位优势，进而辐射全国，成为海峡两岸产业对接的重要桥梁。国家 LED 中心充分利用区域优势，也力求突破区域限制，在对外交流上，汲取创新元素，加强服务、技术、管理三大创新，努力实现自身的提高，引导产业的创新发展，促进区域经济向世界接轨。



我们将继续以坚韧的意志，敬业的精神，继续坚持“抓质量、保安全、促发展、强质检”的质检方针，为企业服务，为百姓服务，强化内部管理，开拓检测领域，乘改革开放之风，借社会各界之力，我们有足够的勇气、能力和智慧来担当新的重任，为伟大中国梦的实现贡献自己的一份力量！

第一部分 履行社会责任的基础

（一）中心简介

厦门市产品质量监督检验院国家半导体发光器件(LED)应用产品质量监督检验中心(以下简称中心)，是国家质检总局批准成立的国内首个 LED 应用产品专业检测机构，同时也是国家 863 计划支持的全国两大半导体照明技术平台之一，作为国家 LED 质检中心技术联盟首届理事长、秘书长单位承担着海峡两岸光电产业技术对接的重要桥梁作用。

中心现有实验室总面积约 10000 平方米，总投入 1.5 亿元，其中仪器设备投入 1.35 亿元；关键仪器设备能力均为国际一流，拥有如日本 TDK 的 10m 法电波暗室、瑞士 EM TEST 的汽车电子零部件测试系统、德国 R&S 的电磁波接收机、德国 LMT 的立式分布光度计和汽车灯具配光测试系统、美国 Webstar 的平板显示器光电性能测量系统等。设有光学、安规、环境、光伏和电磁兼容 5 个实验室，检测能力涵盖器件、照明电器及附件、显示器、汽车灯具、交通信号灯、光伏、IT、AV、家电等产品，检测项目包括光、电、色、热及电磁兼容、安规、节能、寿命等，是目前国内光电产品检测项目最齐全的检测机构。

中心拥有一支高素质的专业检测技术研究队伍，教授、高工和硕博士超过 90%，在专业队伍的主导下，科研及标准化工作硕果累累。中心完成和在研多项国家 863 计划、国家“十一五”、“十二五”科技支撑计划、国家质检公益行业科研专项等国家级科研项目，以及国家质检总局、省部级、市级等各级科研项目；并充分发挥自身优势，积极拓展国际科研合作，包括科技部中德合作项目《LED 照明现场检测技术研究》、科技部港澳台合作项目《LED 灯具寿命和可靠性研究》等。

中心作为全国质量监管重点产品检验方法标准化技术委员会半导体发光器件（LED）应用产品检验方法专业工作组、福建省 LED 应用产品标准化委员会秘书长单位，拥有多名全国平板显示器件标准化技术委员会、全国光辐射安全和激光标准化技术委员会委员，已主持和参与了 20 多项国家、行业和地方标准的制修订。

中心在开展 CCC、CQC 等国内认证检测服务的同时，与 SGS、ITS、台湾工业技术研究院等国际知名机构建立了长期的战略合作关系，开展国际认证（如 CE、FCC、SAA+C-TICK、GS、PSE 等）和台湾 ITRI 自愿

性验证检测服务,为国家以及区域电子信息产业的发展提供强有力的技术支撑。

(二) 质量方针与质量目标

中心始终坚持以热情的服务态度,严谨的工作作风,为市场经济提供公正、科学、准确、高效的检测技术服务的质量方针,努力并完成每年客户满意度 $\geq 98\%$,客户投诉处理率 100%,结果报告实质性错误率 $\leq 2\%$ 的质量目标。

(三) 中心资质

自筹建以来,按照有关评审要求,中心获得了由国家认证认可监督管理委员会颁发的资质认定授权证书和计量认证证书,同时获得由中国合格评定国家认可委员会颁发的实验室认可证书。



(图) 中心获得的资质认定授权证书和资质认定计量认证证书

中心指定 CCC 检测业务范围为: CNCA-C01-01: 照明电器, 相较 2013 年新增了水族箱灯具、电源插座安装的夜灯、地面嵌入式灯具和镇流器等指定业务范围。2014 年度, 中心获得普通照明用自镇流荧光灯产品能效标识能源效率检测实验室资质; CQC 认证方面新增 LED 模块用交流电子控制装置、双端 LED 灯和 LED 平板灯具的节能认证, 以及普通照明用 LED 模块、双端 LED 灯、视觉作业台灯的 CQC 标志认证资质。

中心在开展 CCC、CQC 等国内认证检测服务的同时, 与 SGS、ITS、台湾工业技术研究院等国际知名机构建立了长期的战略合作关系, 开展国际认证 (如 CE、FCC、SAA+C-TICK、GS、PSE、ISTA 等) 和台湾 ITRI 自愿性验证检测服务, 为国家以及区域电子信息产业的发展提供强有力的技术支撑。



中心相关资质：

CCC 强制性认证授权检测实验室

CQC 节能认证检测实验室

CQC 标志认证（安全、性能）检测实验室

能源之星检测实验室

SGS 认证授权实验室

天祥（ITS）认证授权实验室

戴尔（DELL）认证实验室

国际安全运输协会（ISTA）检测认证实验室

福建省电子信息产品质量检测中心（厦门）

厦门市半导体检测认证中心

厦门光电产业公共服务平台

（四）社会责任体系和制度

1、我们的理念

以热情的服务态度，严谨的工作作风，为市场经济提供公正、科学、准确、高效的检测技术服务，是我们的社会服务理念。

2、我们的社会责任

在市场经济的洪流下，国家 LED 质检中心担负着义不容辞的社会责任。履行社会责任不仅是对检验检测活动的内在要求，同时也是国家质检中心实现可持续发展的必然选择。

完成各级行政监督抽查任务，是我们的社会责任。政府的监督指导为中心提供了工作方向和准则，中心的检测工作为政府提供了技术支持。中心每年承担的国家、省、市级抽查不仅是政府监管职能的延伸，帮助政府有效监督市场产品质量，同时，在抽查过程中所发现的问题，中心通过及时的分析、反馈，给政府提供技术支持，为政府作出决策提供有效帮助。

满足客户的需求，促进产业发展，是我们的社会责任。客户的需求是中心生存、发展的根本。中心关注客户所需，尽自己最大能力满足客户的要求。中心不断扩展认证项目，致力于为客户提供多位一体化的检测项目，让客户能“一次检测，多地通用”。目前，中心检测能力涵盖 LED 荧光粉、光源、照明灯具、显示屏、背光源、汽车灯具、交通信号灯及太阳能光伏产品，满足 IT、AV、照明和家用类电器等产品的强制性认证检测要求，检测项目包括电子产品的光、电、色、热及电磁兼容（EMC）、安规、节能、寿命等性能指标。通过满足客户需求，履行社会责任，不仅提高自身实力，增强竞争，被大多企业认可，帮助自身品牌建设，同时也有利于提高大众生活质量，实现利益相关方的利益最大化，促进社会可持续发展。

建立有效的风险管理机制，是我们的社会责任。中心遵守《厦门市产品质量监督检验院技术管理委员会章程》、《厦门市产品质量监督检验院业务质量考核管理办法》，建立多渠道的风险信息收集整理体系，通过网络、电话、信件等形式多方面掌握舆情信息；建立《现场检测过程质量控制程序》，对检测过程中的人员、环境、设备、方

法、样品进行严格控制；强化监督，各部门依据院内程序文件的规定《不符合检测工作控制程序》和《预防措施控制程序》，对检测中可能出现的问题进行严格把关；对出现的不符合问题可能造成的影响，严格按照《纠正措施控制程序》进行更正，并进行详细记录。通过多项手段，如通过设置质量保证工程师检查报告，防止不符合的结果报告的交付，尽量降低不符合检测工作对客户造成损失和影响。

培养一支高素质的人才队伍，是我们的社会责任。高素质的人才队伍，是我们完成各项工作，促进各项工作进步的基础。中心拥有一支高素质的专业检测技术研究队伍，教授、高工和硕博士超过 90%，根据产业发展需求、院发展规划、院队伍建设及质检中心人才素质要求，依据《厦门市产品质量监督检验院专业技术职务评聘及聘后管理规定》、《厦门市产品质量监督检验院员工外部培训管理办法》，结合现有人才队伍建设需要，在每年年初制定和申报年度培训计划，对计划的实施情况进行考核，并不定期召开各类道德讲堂、普法培训等，其中，2014 年度中心的内部培训完成 15 次，共计 422 人次。

中心建立和完善社会责任体系，强化利益相关方的关系管理，努力实现与各利益相关方的良好共存，共创繁荣，共谱发展。中心注重与各方的沟通，保持良好的合作共赢的关系，同时把客户的满意度作为衡量中心各项工作的准绳，恪守诚信，共同构筑合作与信用的平台。

（五）实验仪器设备

中心现有实验室总面积约 10000 平方米，总投入 1.5 亿元，其中仪器设备投入 1.35 亿元；关键仪器设备能力均为国际一流水平。在国内，中心率先引进了具有国际先进水平的美国 WeStar 平板显示器测量系统等设备，填补了我国的光电产业检测能力的空白；配置了德国 RS 十米法电波暗室、LMT 灯具空间光度分布计、英国 VOBS 车辆测试系统、日本 TDK 的 10m 法电波暗室、瑞士 EM TEST 的汽车电子零部件测试系统、德国 R&S 的电磁波接收机、德国 LMT 的立式分布光度计和汽车灯具配光测试系统等国外最先进的仪器；中心还具备国内外电子电器产品的主要认证检测资质 CCC、CQC、CE、FCC、E-mark、SAA+C-TICK、GS、PSE，使厦门的光电企业在厦门实现了“一个产品、一次检测、全球通行”的梦想；中心运行以来，已经为厦门市及周边的 300 多家光电企业出具 CE、FCC、SAA+C-TICK、GS、PSE 等产品认证证书一千多张，实验室获得如戴尔、索尼和三星等知名国际电子龙头企业的认可，为厦门市企业的国际化市场打开通路。现在，厦门市节能灯出口占全国 25% 份额。

（六）业务拓展工作

2014 年度国家 LED 中心共计完成委托检验 1000 多批，委托金额 800 多万，完成国家、省、市各级监督抽查报告 1000 多批，产品涵盖：电光源、照明器具、光伏产品、家用电器等。我中心通过监督抽查、检验、分析，就不同行业的现状向上级各部门提交各类质量分析

报告，为产业健康发展提供建议，为政府决策提供数据依据，较好的发挥政府参谋作用。同时，依托于我们在国际国内相关技术委员会的地位，提供产业发展趋势数据和专项评价报告，为区域产业规划和布局提供信息基础

2014 年我们承担的国家质检总局重点工业产品质量安全风险监测工作，产品涉及手机和平板电视等，项目全部为涉及危害人身安全的指标，并撰写完成了 1 篇风险监测分析报告，《2014 年重点工业产品质量安全风险监测分析报告--手机和平板电脑》被 CCTV2 引用，为消费者如何正确使用手机和平板电脑，保护眼睛提供了科学的论证，也为政府进行有关的市场监管活动提供科学依据。

（七）科研创新能力

中心完成和在研多项国家 863 计划、国家“十一五”、“十二五”科技支撑计划、国家质检公益行业科研专项等国家级科研项目，以及国家质检总局、省部级、市级等各级科研项目；并充分发挥自身优势，积极拓展国际科研合作，包括科技部中德合作项目《LED 照明现场检测技术研究》、科技部港澳台合作项目《LED 灯具寿命和可靠性研究》等。

标准是集现代科学技术和现代管理技术于一体，具有科技推广和科学管理的双重性，标准不但是企业把关产品质量的依据，本身也是产品通往更好层次的门槛，标准还是应对贸易技术壁垒、促进我国外

向型经济发展的技术支撑。和国外不断推陈出新的检测标准相比，国内的标准制定显得滞后和缓慢，国际化水平不高，在产生产品质量纠纷时，经常依据的还是上个世纪九十年代甚至更早的“标准”，无章可循与其说是一种自由，不如说是一种粗放的阻碍。中心作为全国质量监管重点产品检验方法标准化技术委员会半导体发光器件（LED）应用产品检验方法专业工作组、福建省 LED 应用产品标准化委员会秘书长单位，拥有多名全国平板显示器件标准化技术委员会、全国光辐射安全和激光标准化技术委员会委员，已主持和参与了 20 多项国家、行业和地方标准的制修订。为改变国内标准现状，中心积极投入人力物力财力，致力于不断扭转产品标准严重滞后的状况，密切跟踪国际标准动态，积极推动和参与适合我国国情的产品标准的制修订工作，做好相关标准实施细则的制定和检测方法的优化，并引导企业积极采用国内外先进的产品标准和质量管理标准。

中心参加的部分标委会及其他组织：

2009 年至今 工业和信息化部半导体照明标准工作组 成员单位

2009 年至今 工业和信息化部平板显示技术标准工作组 成员单位

2011 年至今 全国光辐射安全和激光设备标准化技术委员会 委员单位

2011 年至今 全国质量监管重点产品检验方法标准化技术委员会半导体发光器件（LED）应用产品检验方法工作组 组长单位

2011 年至今 福建省半导体发光器件（LED）应用产品标准化技术委员会 秘书处

2012 年至今 国家半导体照明工程研发及产业联盟会员单位

2012 年至今 全国 LED 产品质检中心技术联盟 理事长暨秘书长单位

2013 年至今 半导体照明技术评价联盟 会员单位



国家半导体发光器件 (LED) 应用产品质量监督检验中心

National Testing Center for LED Application Products

2013 年至今 中国照明学会计量测试专业委员会 委员单位

2013 年至今 国家半导体照明工程研发及产业联盟 第四届理事单位

2014 年至今 全国平板显示器件标准化技术委员会 委员单位

第二部分：落实社会责任的体现

一、 诚信责任

（1） 依法运营

国家半导体发光器件（LED）应用产品质量监督检验中心是严格依照相关法律法规和国家质检中心设立要求，依照建立规范筹备而成的国家质量检测中心，是厦门市产品质量监督检验院的一个组成部分，厦门市产品质量监督检验院为依法设立的综合性产品质量监督检验机构，隶属于厦门市质量技术监督局，是完全独立于生产、开发、使用和销售单位的国家法定检验机构。中心的运营遵照国家检验检疫总局要求，符合《国家质检中心管理办法》的规定，遵循厦门市产品质量监督检验管理体系和制度，依法运营。

（2） 规范运营

中心获得了国家认证认可监督管理委员会的资质认定授权证书和计量认证证书，同时获得了中国合格评定国家认可委员会的实验室认可证书。按照相关要求，中心设立了光伏、EMC、安规、光学和环境五个检测科室，同时，由厦门市产品质量监督检验院在中心设立综合办公室（业务室、办公室、总工程师办公室等相关科室），形成了业务、检测、管理、监督之间权责分明、各司其职、相互制衡、科学决策、协调运作的科学、有效治理结构。同时，中心还根据 ISO/IEC 17025 标准，结合自身特点，严格审批程序，建立并不断完善了一套

较为完整的内部控制体系，包括了质量手册、程序文件和管理制度等，在文件、人员、试验、设备等方面做出了准确的指导。每年的工作中，中心针对检测活动的各个环节，依照《厦门市产品质量监督检验院技术管理委员会章程》、《厦门市产品质量监督检验院业务质量考核管理办法》等相关规定和内控体系，对执行情况进行自查，如：实验室内部审核、仪器校核、技术校核等，对实验中存在或可能存在的失误，制定了《纠正措施控制程序》和《预防措施控制程序》，进一步规范了中心的检验检测工作，加强了中心各项运作的管理，提高了中心的管理水平。完善决策机制，健全决策结构，建立了依法决策、科学决策和民主决策的决策机制，通过相互协调约束和内部监督，使中心成为权责明确、管理科学的质量监督检验中心。

（3） 科学诚信

中心在建立和发展的同时，不断重视科学检测和诚信建设，创新诚信检测管理模式，制定诚信检测目标，建立诚信检测管理体系。中心根据相关要求，严格履行相关协议，制定了严格的工作流程和检测、监督程序：制定各项监督抽查实施细则、编写符合规范的仪器设备操作规程、严把检验方法和工作质量考核，做好监督工作，对实验人员进行定期技能测试，对试验样品按照规定进行储存，从“人员、设备、样品、方法、检测环节”五方面进行控制，保证检测的质量，设立技术委员会，及时对检测中遇到的重难点问题进行讨论，做到“科学、公正、严谨、高效”。

中心强加强廉政教育，开展廉洁自律的宣传工作，倡导和培养廉

洁思想，并主动接受、积极配合政府部门和监管部门的监督和检查，将廉洁、诚信、守法、合规理念渗透到员工的工作中。

二、 经济与服务责任

（1） 创新发展

创新是发展的源泉。中心围绕国家经济导向和社会热点需求，积极提升检测能力水平，扩展检验检测领域。今年中心通过“三合一”复评审+扩项评审，新增 92 个标准，主要涉及灯和灯具、控制装置、电磁兼容、显示等，目前中心获授权标准共 191 份。实验室新购置现场眩光测试仪，正在采购卧式分布光度计、电波暗室等设备，将进一步提高检测能力。现在检测能力涵盖器件、照明电器及附件、显示器、汽车灯具、交通信号灯、光伏、IT、AV、家电等产品，检测项目包括光、电、色、热及电磁兼容、安规、节能、寿命等，是目前国内光电产品检测项目最齐全的检测机构。

中心通过对整机检测项目进行分解的基础上引入模块化检测方法，通过“老人带新人”的培养模式，对新进人员持续进行强化培训，在较短的时间内迅速掌握各项检验技能。在绩效分配方案的基础上，并结合科室的具体情况 and 特点，制定了科室行之有效且合理的绩效分配方案与奖励措施，积极调动员工的凝聚力和团队归属感，强化中心团队合作精神，进一步确保测试的准确度与速度。

在标准制定方面，中心主持编制国家标准《可弯曲晶体硅太阳能电池组件》，目前该标准已完成讨论稿的编制，即将进入实验验证阶段。

中心在科研和风险监测方面方面，2014 年主要完成：

a. 申请科技部港澳台合作项目《LED 灯具加速寿命试验方法与可靠性研究》，编制《项目申报书》和《预算申报书》，该项目已获立项，目前正在进行前期研究工作。

b. 参与 2014 年国家公益科研项目《人工照明光源与自然阳光光生物安全性的研究》，完成测量仪器设计的前期调研和分析、仪器总体架构的设计。

c. 完成十二五国家科技支撑计划“半导体照明产品检测与质量认证平台建设”的验收工作。

d. 完成福建省质量技术监督局科研课题“太阳能电池模组冰雹实验装置”的验收工作。

e. 申请并参与国家质检总局 2014 年产品质量安全风险检测项目“手机和平板电脑显示屏光安全”。

(2) 提高服务水平

中心在公正、规范、科学检验的基础上，努力为社会提供更加优质的服务。中心每年根据计划，举行多次能力验证、和测量审核活动，保证检测水平。2014 年，中心共进行 CNCA-14-A12 电气产品的输入功率试验、PT011 电气产品的爬电距离和电气间隙试验和 PT013 球压试验 3 次能力验证，结果均为满意。此外，中心还将不定时举行岗位练兵活动，强化员工服务质量。

中心制定有《客户服务程序》，以客户满意度作为服务准绳，听取客户意见，设有咨询电话和联系邮箱，及时与客户进行沟通，按照《投诉控制程序》，妥善处理客户提出的投诉和建议，反馈存在的问题，努力改进服务质量和水平。

三、 社会责任

（1） 保障安全

中心一向注重职工安全检测和劳动保护。中心倡导“安全重于泰山”的价值理念，在安全检测方面，不仅制定了详细的安全检测程序规范，严格执行安全管理制度，将安全责任到人，在检测过程中进行安全检测的各项监督，确保职工的安全，同时，每年不定期的举办安全检测规范培训，对全体员工进行安全知识普及，开展多种形式的安全知识竞赛，使员工深刻认识到安全检测的重要性和必要性，充分保障员工的安全利益。在劳动保护上，中心提供各项操作所必需的防护用品，听取员工意见，及时改进和增添防护设备，保障员工检测时的安全。

（2） 员工权益

员工是中心生存和发展的基础，是中心决策方针的最终执行者，也是成绩的最终创造者。中心坚持“以人为本”的理念，关心和尊重员工，努力为员工营造良好的工作和生活环境，维护员工合法权益，

促进员工价值实现和能力提升。让员工和中心一同进步、一同发展也是中心的不断追求。

中心依法保护职工的合法权益。中心严格按照《劳动法》、《劳动合同法》及相关法律法规的要求，与所有在职员工建立正规、合法的劳动关系，同时足额缴纳各项法定社会保险和福利。健全绩效考核体系与员工保障体系，尊重按劳分配，并每月进行绩效考核，根据绩效考核结果对员工进行相应的绩效奖励，鼓励、调动员工的积极性和工作热情，促进劳动关系的和谐稳定。中心听取员工的意见与建议，通过座谈会等相关形式，加强与员工的沟通交流，积极采纳员工的合理化建议，增强中心凝聚力，促进中心和谐、稳定发展。此外，中心还定期组织职工进行健康体检，执行带薪年假等，根据国家法律规定充分保障职工各项合法权益。

中心注重人才培养，积极引进和培养检验检测人才，实施人才强检战略。中心不断完善用人机制，实行择优用人原则，提供均等的机会，为全体员工才能的发挥提供了广阔的空间。通过几年的不断努力，一批道德品质好、工作业绩突出、年富力强的内外部人才来到中心，加入了检测、管理队伍。这样不仅对中心内部员工形成一种激励，营造比学赶超的良好氛围，为员工脱颖而出创造条件，同时也促进中心对外部人才的吸引，为优秀人才来到中心提供了机会。

中心参与了厦门质检院的工会组织。工会组织自成立以来，不断健全和完善内部管理，尽最大可能保障员工权益，增强凝聚力。中心选出职工代表参与了工会工作，为员工的参与、监督和倾听员工的心

声提供了有效途径，充分保障了员工的利益。

中心也为员工提供了丰富的文化生活。为了加强员工之间的沟通交流，丰富员工的文化娱乐生活，中心除了定期组织党支部、团支部活动外，还不定期的开展各种文体活动，包括篮球、羽毛球比赛，趣味活动等。2014 年，中心组织各项运动比赛项目达数十次，登山、植树等多想休闲活动。使员工在工作之余得到放松，劳逸结合，从而增加工作效率，更好的为中心检测工作服务。



(图) 组织员工进行羽毛球比赛



（图）组织员工进行培训

（3） 参与社会公益

中心立足于社会，将服务社会视为己任，帮助行业、社会的良好发展是中心应尽的义务。历年来，中心不断支持光电产业、光伏产业等相关行业的发展，不仅提供技术上的必要支持，为企业解决产品中的重难点问题和技术难关提供帮助；中心切实发挥“中小学质量教育社会实践基地”建设作用，将质量从教育抓起；同时，还开放 EMC 实验室，将中心的仪器设备提供给企业使用。

2014 年，中心组织员工积极为社会弱势群体捐款、进行义务献血活动、来到厦门万石植物园和环岛路进行垃圾清理活动，深化员工的思想意识，宣传公益活动的意义，形成乐于进行公益活动的良好氛围，将“参与公益、服务社会”的概念融进每个员工的心里，以公益事业为己任，推动社会公益的发展，将促进社会和谐作为中心应尽的

义务和对社会承诺。



（图）高校进实验室参观“中小学质量教育社会实践基地”



（图）组织员工志愿献血

（4） 报告责任

中心以维护社会、行业的质量安全为中心，做好信息披露和报告工作。中心严格按照信息披露的相关规定，认真做好信息的报告工作，履行报告责任和义务，依法、按时的完成各项信息的上报，整个过程公平、公正、真实、准确。中心每年积极承担国家、省、市所下达的各项监督抽查检验任务，同时，按时编制产品质量分析报告和产业产品质量分析报告。2014 年，中心保质保量地完成了各项产品质量监督检验计划：承担 CCC 检测任务 9 批次，市级监督抽查 980 批次，市局名牌监督抽查 4 批次，市局风险监测 20 批次，省级监督抽查 157 批次，省级监督复检 4 批次，国家级监督抽查 70 批次，国家质检总局风险监测（含作为牵头单位）40 批次，编制了包括 2014 年度产品质量分析报告、风险监测分析报告、厦门市光电产业调研报告等在内的 20 多份产品质量分析报告。

中心每年在检验检测或质量抽查过程中，不仅依照相关细则，严格完成相关工作，还能对发现存在的质量风险，积极主动进行风险监测，及时向相关行政部门上报风险监测分析状况，保证社会稳定与人民安全。

四、环保责任

作为国家质量监督检验中心，国家 LED 中心高度重视环境保护责任。

中心倡导资源的综合利用效率，降低能源的消耗。推行无纸化办公，实行废纸再利用，随手关灯，节约用水，采用节能设备等。中心注重员工的节能环保意识，积极开展节能环保培训和宣传，加强节能环保队伍建设，让中心的每位员工都能从意识上认识环保的重要性，将环保的行为从执行变为习惯，同时带动身边的人一同加入环保的行列，强化节能环保，落实科学发展观。把节能环保与发展结合起来，依靠科技进步，发展循环经济，有力地推进了社会节能环保事业的发展。

第三部分：展望 2015 年

2015 年国家 LED 应用产品质量监督检验中心将主要在内部管理、技术能力扩展、监督抽查和风险监测、认证检测服务、科研、公益活动等方面进行加强提高，尽可能为海西的企业、科研机构提供更好的本地化服务，为企业参与国际竞争提供了检测和科研平台。

内部管理方面，今年将加强样品管理、标准追踪、仪器设备管理、报告审核工作，同时在院统一安排下进行岗位设置和绩效改革，根据院的发展现状和长期规划进行合理岗位设置，通过绩效改革提高员工积极性，增强创造力，提升技术能力。根据院的

技术能力方面，进行部分新标准的三合一扩项工作，增加大型设备电磁兼容、声学、船用设备、光伏及配套组件的检测能力。进行工信部电子基金项目建设。参加 CNAS、NIST、CB 等组织的能力验证。

监督抽查方面，继续开展各级监督抽查和风险监测工作，争取开展 LED 球泡灯的监督抽查工作。

认证检测服务方面，在目前资质基础上，进一步争取光伏产品认证检测资质。完成灯具类产品 CB 认证准备工作，包括实验室功能调整、仪器设备和补充、标准宣贯、体系建设。

科研标准方面，争取一项科技部的国际科研项目，2 项省部级科研项目，开展国家公益行业科技项目、电子发展基金项目的研究和各项标准制定工作，再争取 1 项国标立项，申报 3 项省标。

公益活动方面，响应政府号召，发挥全国青少年质量教育基地的

影响，和高校合作签订科研和教育培训基地。